

К справочной информации относится следующая информация:

- местонахождение и графики работы исполнительного органа государственной власти Республики Крым, предоставляющего государственную услугу, его структурных подразделений, предоставляющих государственную услугу, государственных и муниципальных органов и организаций, обращение в которые необходимо для получения государственной услуги, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;
- справочные телефоны структурных подразделений исполнительного органа государственной власти Республики Крым, предоставляющего государственную услугу, организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, в том числе номер телефона-автоинформатора (при наличии);
- адреса официального сайта исполнительного органа государственной власти Республики Крым, предоставляющего государственную услугу, размещенного на Портале Правительства Республики Крым, а также электронной почты и (или) формы обратной связи в сети «Интернет».

Справочная информация не приводится в тексте административного регламента и подлежит обязательному размещению на официальном сайте исполнительного органа государственной власти Республики Крым, предоставляющего государственную услугу, размещенном на Портале Правительства Республики Крым, в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных услуг (функций)» (далее - федеральный реестр), на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и Портале государственных и муниципальных услуг Республики Крым, о чем указывается в тексте административного регламента. Исполнительные органы государственной власти Республики Крым, предоставляющие государственные услуги, обеспечивают в установленном порядке размещение и актуализацию справочной информации в соответствующем разделе федерального реестра и на официальном сайте исполнительного органа государственной власти Республики Крым, предоставляющего государственную услугу, на Портале Правительства Республики Крым.

Справочная информация

1) Заявитель может получить информацию о правилах предоставления государственной услуги:

- непосредственно в Государственном комитете по делам межнациональных отношений и депортированных граждан Республики Крым (далее - Госкомнац Крыма), расположенном по адресу: Республика Крым, г. Симферополь, ул. Трубаченко, 23а, рабочее время: понедельник - пятница с 9.00 до 18.00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00;

- с использованием средств телефонной связи (+7 (3652) 552-010), (+7 (3652) 598-807), почтовой связи (почтовый индекс: 295048) и электронной почты (gskomnac@gkmn.rk.gov.ru);

- в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг» (далее - ЕПГУ) (<https://www.gosuslugi.ru>) и в Государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Республики Крым» (далее - РПГУ) (<https://www.gosuslugi82.ru>);

- на официальном сайте Госкомнаца Крыма в информационной системе Портал Правительства Республики Крым (<https://gkmn.rk.gov.ru/ru/index>);

2) На информационных стендах Госкомнаца Крыма, в местах предоставления государственной услуги, на официальном сайте Госкомнаца Крыма, а также в ЕПГУ и в РПГУ размещается следующая информация:

- а) о месте нахождения, графике работы, контактные телефоны, адрес официального веб сайта и электронной почты Госкомнаца Крыма;

- б) о способах получения государственной услуги;

- в) о перечне лиц, имеющих право на получение государственной услуги;

- г) о порядке и сроках предоставления государственной услуги, в том числе информация об установленных для приема заявителей днях и часах;

- д) о перечне документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

- е) формы и образцы документов для заполнения.

3) Информация о порядке предоставления государственной услуги, сведения о ходе предоставления государственной услуги осуществляется:

- а) посредством размещения информации, в том числе о графике приема заявителей и номерах телефонов для справок (консультаций):

- на официальном веб - сайте Госкомнаца Крыма;

- в ФРГУ и в ЕПГУ;

- б) по справочным телефонным номерам;

- в) в письменной или электронной форме в случае поступления соответствующего запроса в Госкомнац Крыма, в том числе на электронную почту.

Индивидуальное устное информирование по процедуре предоставления государственной услуги осуществляется Госкомнацем при обращении заинтересованных лиц лично или по телефону.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании Органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве (при наличии) и должности специалиста, осуществляющего индивидуальное консультирование по телефону.

Время разговора не должно превышать 15 минут.

В том случае, если специалист, осуществляющий консультирование по телефону, не может ответить на вопрос по содержанию, связанному с предоставлением государственной услуги, он обязан проинформировать заявителя об организациях, либо структурных подразделениях, которые располагают необходимыми сведениями.

Индивидуальное письменное информирование по процедуре предоставления государственной услуги осуществляется Госкомнацем Крыма при обращении заинтересованных лиц путем почтовых отправлений, электронной почтой или через веб-сайт Госкомнаца Крыма.

Ответ направляется в письменном виде, электронной почтой либо через веб – сайт Госкомнаца Крыма в зависимости от способа обращения заинтересованного лица или способа доставки ответа, указанного в письменном обращении заинтересованного лица, с указанием должности лица подписавшего ответ, а также фамилии и номера телефона непосредственного исполнителя.

При индивидуальном письменном информировании ответ направляется заинтересованному лицу в течении 30 календарных дней со дня регистрации запроса.

2.5. Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Республики Крым, регулирующих предоставление государственной услуги

Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги:

1) Федеральный конституционный закон от 21.03.2014 N 6-ФКЗ «О принятии в Российскую Федерацию Республики Крым и образовании в составе Российской Федерации новых субъектов - Республики Крым и города федерального значения Севастополя» («Российская газета», N 66, 24.03.2014);

2) Федеральный закон Российской Федерации от 18 октября 1991 года N 1761-1 «О реабилитации жертв политических репрессий»(в редакции Федерального закона Российской Федерации от 09.03.2016 N 67-ФЗ);

3) Федеральный закон Российской Федерации от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 30.10.2017 № 307-ФЗ);

4) Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 года N210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

5) Указ Президента Российской Федерации от 21 апреля 2014 года N 268 «О мерах по реабилитации армянского, болгарского, греческого, крымско-татарского и немецкого народов и государственной поддержке их возрождения и развития» («Российская газета», N 92, 23.04.2014);

6) Закон Республики Крым от 17.02.2016 N 218-ЗРК «О мерах социальной поддержки реабилитированных лиц и лиц, пострадавших от политических репрессий» («Крымские известия», N 35(5944), 01.03.2016);

7) Постановление Совета министров Республики Крым от 30.10.2017 N 568 «Об утверждении Порядка выдачи удостоверений о праве на меры социальной поддержки реабилитированным лицам и лицам, пострадавшим от политических репрессий» (Официальный портал Правительства Республики Крым <http://rk.gov.ru>, 30.10.2017);

8) Постановление Совета министров Республики Крым от 25.12.2018 № 666 «О внесении изменений в постановление Совета министров Республики Крым от 07 октября 2014 года № 369» (Официальный портал Правительства Республики Крым <http://rk.gov.ru>, 25.12.2018);

9) Положение о Государственном комитете по делам межнациональных отношений и депортированных граждан Республики Крым, утвержденное постановлением Совета министров Республики Крым от 27.06.2014 N 159

(Официальный портал Правительства Республики Крым <http://rk.gov.ru>,
27.06.2017).